

بعد الحريق.

سوف تساعدك هذه المعلومات بعد الحريق.



القائمة المرجعية

بعد القائمة المرجعية للحريق:

- تحقق مع موظف الحريق المسؤول إذا كان منزلك آمن للبقاء فيه أو إذا كنت بحاجة إلى المغادرة
- إذا كنت تستطيع البقاء، اتصل بشركة مزودي الغاز والكهرباء والمياه والهاتف حول إعادة ربط الخدمات
- اتصل بشركة التأمين الخاصة بك للحصول على مشورة حول تأمين المحتويات والبناء
- قم بإخطار المالك إذا كنت مستأجراً لمنزلك
- قم بتأمين منزلك لتفادي حصول المزيد من الضرر بسبب الطقس أو التخريب أو السرقة

إذا كنت ستغادر منزلك.

- قم بتنظيم مكان للبقاء فيه
- خذ معك الأشياء الشخصية التي ستحتاج إليها (انظر القائمة الموصى بها في هذا الكتيب)
- اتصل بشركة مزودي خدمات الغاز والكهرباء والماء والهاتف لإلغاء الخدمات
- قم بإلغاء جميع خدمات التوصيل (على سبيل المثال، بريد أستراليا لإعادة توجيه الرسائل والصحف)
- قم بإخطار جهات الاتصال الهامة حول تغيير عنوانك مثل صاحب العمل ومدرسة الأطفال وشركة التأمين والجيران
- اتصل بالشرطة المحلية. وقم بإبلاغهم بأن عقارك تعرض لحريق وهو شاغر

المساعدة

إذا لم يكن لديك عائلة أو أصدقاء أو جيران يمكنهم مساعدتك، قد تكون مؤهلاً للحصول على المساعدة. قد تكون المنظمات التالية قادرة على تقديم المساعدة:

المجلس المحلي

مدير
التعافي البلدي
للحصول على المشورة حول
خدمات الدعم المجتمعية المحلية

هيئة شؤون المستهلكين في
فيكتوريا
إذا كنت مستأجراً قد يحق لك إنهاء
عقد الإيجار الخاص بك أو خفض
الإيجار.
هاتف: 1300 558 181

خط معلومات التعافي من الطوارئ

في فيكتوريا
فيما يتعلق بالمساعدة في أوقات
المعاناة)
هاتف: 1300 799 232

خدمة الترجمة الشفهية والفورية:

هاتف: 13 14 50

سنترلينك
(لمساعدة الإغاثة في ظروف
استثنائية)

هاتف: 13 28 50

RSPCA

هاتف: 9224 2222



cfa.vic.gov.au/afterthefire/

التنظيف

يمكن للدخان والماء أن يلحقا الضرر بمنزلك ومحتوياته. إذا كان لديك تأمين، شركة التأمين الخاصة بك/ موظف تسوية الخسائر (الشخص المعين من قبل شركة التأمين للتعامل مع طلبك) يمكن أن يساعد من خلال ترتيب الشركات المتخصصة للتنظيف والإنقاذ وإزالة الأشياء والمواد التالفة.

قد تكون قادراً على إنقاذ بعض الأشياء التي تتأثر بالحرارة والدخان أو الماء ولكن لا تزال سليمة. ضع في اعتبارك أن الأضرار التي لحقت بالممتلكات غالباً ما تتجاوز ما يمكن أن يُرى بالعين. يمكن أن ينتقل الدخان والسخام ويخترق الغرف الأخرى مما يؤثر على الجدران والسجاد والمفروشات والستائر والملابس وأي من الأمتعة الأخرى.

وليك بعض نصائح النظافة العامة:

- قم بالتهوية. افتح النوافذ لتهوية الأماكن. استخدم مروحة لنشر الهواء
- قم بتجفيف العناصر الرطبة في أقرب وقت ممكن
- خذ الملابس والستائر غير القابلة للغسل للتنظيف الجاف (drycleaner)
- اغسل الملابس العادية بالماء الدافئ والمنظفات
- لإزالة السخام والدخان من الجدران والأثاث والأرضيات، قم بإرتداء قفازات مطاطية واغسل بالمنظفات
- ستحتاج الأجهزة الكهربائية التي تعرضت للحريق أو الماء لإخضاعها للفحص من قبل كهربائي أو فني خدمة معتمد قبل الاستخدام



رقم هاتف خدمة الترجمة الشفهية
والفورية: 13 14 50

هل البقاء في منزلك آمناً؟

بعد اندلاع حريق أو أي حالة طارئة أخرى قد لا يكون آمناً بالنسبة لك البقاء في منزلك. سوف يقوم موظف الحريق المسؤول بنصحك إذا كان منزلك آمناً أو لا. في بعض الحالات قد يحتاج الموظف للاتصال بمفتش الأبنية التابع للمجلس المحلي لتقييم سلامة المبنى.

الغاز والكهرباء والماء والهاتف

نتيجة للحريق، فإن إمدادات الغاز والكهرباء والماء أو خطوط الهواتف يمكن أن تكون قد تضررت أو دمرت أو قطعت من قبل رجال الاطفاء أو مزودي هذه الخدمات.

يقع على عاتق المالك إخضاع الخدمات للفحص والتصليح من قبل حرفي وإعادة توصيلها من قبل المزود.

أمن العقار



بعد إنتهاء خدمات الطوارئ من عملها، سيتم تسليم المنزل إليك.

بعد ذلك أنت مسؤولاً عن أمن العقار.

قد يحتاج العقار الخاص بك للمزيد من الحماية من الضرر الناتج عن الطقس والسرقة والتخريب. قد تحتاج إلى إشراك مزود أقفال مصاريع النوافذ و/أو سياج مؤقت لتأمين منزلك.

إذا كنت تعيش في مساكن إيجار يجب إبلاغ وكيل العقارات أو صاحب مالك العقار لتأمين المنزل.

كن على علم بأن أي ضرر يلحق بمنزلك بعد حالة الطوارئ الناجم عن عدم تأمين عقارك قد يتم رفضه من قبل شركة التأمين الخاصة بك. قد تكون شركة التأمين الخاصة بك قادرة على المساعدة في تأمين عقارك.

التأمين

إذا كان لديك تأمين على الممتلكات أو المحتويات يجب عليك الاتصال بشركة التأمين الخاصة بك في أقرب وقت ممكن بعد الحريق.

- أطلب من شركة التأمين الخاصة بك المشورة بشأن الإجراءات التي يجب اتخاذها
- لا تتخلص أو ترمي المواد التالفة دون استشارة شركة التأمين الخاصة بك
- قم بعمل قائمة من الأشياء التي تضررت، وقم بإلتقاط الصور إذا أمكن
- احتفظ بإيصالات أي عمل تصليح طارئ
- تحقق مع شركة التأمين الخاصة بك لمعرفة ما اذا كانت البوليصه الخاصة بك تغطي الإقامة في حالة الطوارئ



إذا كنت لا تستطيع البقاء في منزلك

قبل أن تغادر منزلك تحقق مع موظف الحريق المسؤول إذا كان آمناً للدخول. إذا كان آمناً للقيام بذلك، فمن المستحسن أن تأخذ الأشياء التالية:

- وثائق تحديد الهوية - رخصة القيادة، بطاقة الميديكير، جواز السفر
- تفاصيل الاتصال وبوليصات التأمين
- بطاقات الإئتمان، دفاتر الشيكات
- الأدوية والوصفات الطبية (الدواء الذي تعرّض للحرارة والدخان يجب التخلص منه)
- أجهزة المساعدة الشخصية - الوسائل المعينة على التنقل، النظارات، أجهزة السمع، الخ
- الأشياء القيّمة - العناصر الشخصية مثل المجوهرات، والصور والنقد، وأجهزة الكمبيوتر المحمول، الخ
- الوثائق القانونية
- مفاتيح السيارة ومفاتيح البيت
- هواتف الموبايل والشاحن

أين تقيم

إذا كنت لا تستطيع البقاء في منزلك، فإن البقاء مع العائلة أو الأصدقاء أو الجيران حتى يتم إجراء ترتيبات أكثر دائمة هو الخيار الأفضل. قد تعطيك بعض بوليصات التأمين أيضاً بالنسبة لتكاليف الإقامة.